	Politica della Qualità	Pag. 1 di 2	
		Rev. 6	30-05-2017
		La Direzione Generale	

Eurospray opera nel settore dei contenitori metallici, specificatamente bombole aerosol vuote in banda stagnata.

Eurospray si avvale dell'ausilio di personale con grande esperienza nel suo campo di attività. Si è trovata, fin dagli inizi, a doversi confrontare con i costanti cambiamenti che caratterizzano il mercato dell'aerosol, concentrandosi per questo, sulla ricerca di una seria professionalità. Gli investimenti tecnologici e la qualità della produzione permettono di giungere a soluzioni rapide di problemi che via via vengono sottoposti all'attenzione del mercato: questo tipo d'ap-proccio ha garantito l'attuale forte stabilità nel settore.

Il contesto attuale in cui opera l'azienda è contraddistinto da una elevata concorrenza sempre più orientata alla ricerca del massimo ribasso del prezzo di vendita dei prodotti realizzati, a volte anche a discapito della qualità, e ad una continua fluttuazione dei prezzi delle materie prime decisa dalle poche aziende che forniscono materiale metallico utilizzato da *Eurospray*.

Per rispondere adeguatamente ai rischi correlati a questo contesto, obiettivo primario di *Eurospray* è l'essere riconosciuto come produttore e fornitore qualificato ed affidabile nel tempo, per una soddisfazione globale e duratura dei clienti, sia in termini di caratteristiche dei prodotti venduti, sia in termini di servizio. In particolare, distribuire, mediante attrezzature efficienti e innovative, ed un parco fornitori qualificato, prodotti sicuri, conformi alle leggi di settore e alle aspettative dei Clienti


Questi obiettivi possono essere raggiunti soltanto mediante un costante controllo dei processi interni ed un adeguamento continuo degli stessi e della struttura aziendale.

In questo ambito *Eurospray* ha adottato un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, e lo ha integrato con i requisiti di sicurezza alimentare stabiliti dai Reg. CE n. 1935/2004 e n. 2023/2006 per i prodotti destinati al contatto con alimenti.

La direzione di *Eurospray* si è assunta precisi impegni affinché i requisiti espressi dal cliente e le sue aspettative siano chiaramente definiti e venga raggiunta la piena soddisfazione del cliente, mediante specifiche attività.

Per garantire la soddisfazione dei requisiti per la qualità dei prodotti di *Eurospray*, la soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo, tutte le fasi di produzione vengono costantemente eseguite in forma controllata.

La direzione generale di *Eurospray* assegna adeguate risorse in termini di attrezzature e di personale opportunamente formato ed addestrato, per l'esecuzione e la verifica delle attività aventi influenza sulla qualità.

	Politica della Qualità	Pag. 2 di 2	
		Rev. 6	30-05-2017
		La Direzione Generale	

Per garantire la soddisfazione dei requisiti per la qualità dei prodotti di *Eurospray*, la soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo, tutte le fasi di produzione vengono costantemente eseguite in forma controllata:

- riesame sistematico dei contratti per assicurarsi che la definizione dei prodotti da fornire sia corretta;
 - accurata descrizione delle modalità di produzione e verifica dei prodotti;
- utilizzo di macchine di produzione di livello adeguato e opportunamente mantenute, in modo da garantire la stabilità e il livello qualitativo del processo produttivo;
- definizione, oltre il rispetto della legislazione vigente applicabile in materia di igiene degli ambienti di lavoro e di monitoraggio dei materiali destinati ad alimenti, di adeguati obiettivi e programmi (ad esempio, ottimizzazione del processo di rintracciabilità);
- utilizzo di apparecchiature di misura di precisione adeguata alle misure da effettuare e opportunamente tarati;
- selezione di fornitori affidabili, in grado di fornire prodotti e/o servizi sicuri e di qualità adeguata;
- attuazione di azioni correttive e preventive per evitare il ripresentarsi di problemi o impedire che si evidenzino e piani di miglioramento per un continuo progresso delle prestazioni aziendali;
- misura/controllo dei fattori che influiscono sulla soddisfazione o insoddisfazione del cliente.

Tutto questo comporta un pieno coinvolgimento delle funzioni aziendali e di tutto il personale che deve sentirsi partecipe dei risultati conseguiti mediante il suo contributo e crescere con l'azienda.

La Direzione Generale di *Eurospray* promuove l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità globale dei prodotti e condivide ed approva ogni sforzo teso al miglioramento della qualità.

La presente Politica per la qualità viene perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi periodicamente aggiornati in occasione dei riesami periodici del sistema di gestione per la qualità da parte della Direzione Generale.